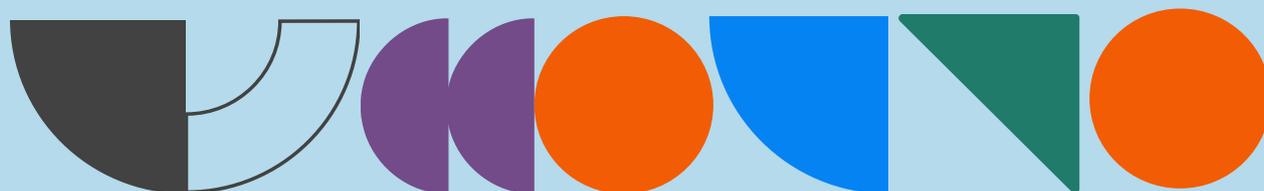


RAPPORT D'ACTIVITE

2024

**RÉGIE DE QUARTIER DU
19ÈME ARRÔNDISSEMENT
DE PARIS**





SOMMAIRE

	Rapport moral	-----	01
	Bilan financier	-----	03
	Activités techniques	-----	05
	Lien social	-----	10
	Accompagnement socio-professionnel	-----	15
	Ressources humaines	-----	17
	Nos partenaires	-----	19



1

Rapport moral

L'année 2024 a été une année de transformation pour la Régie. Marquée par des changements, des avancées et des réussites, elle nous permet aujourd'hui d'envisager l'avenir avec optimisme et ambition.

Sur le plan des ressources humaines, nous avons vu partir plusieurs collaborateurs engagés depuis plusieurs années : Astrid, Antoine, Lucile, Fousseynou, Simona et Mikhaïl. Nous leur exprimons notre plus grande gratitude pour leur dévouement et leur professionnalisme, et nous leur souhaitons une belle réussite dans leurs nouveaux projets. Nous avons accueilli Fleur, Nacera, Zoé et Eddy, dont les prises de poste laissent présager de belles années à venir pour la Régie et à qui nous souhaitons pleine réussite dans leurs missions respectives. L'année a également été marquée par l'évolution en interne de Mohamed qui a pris de nouvelles responsabilités en devenant responsable de chantier.

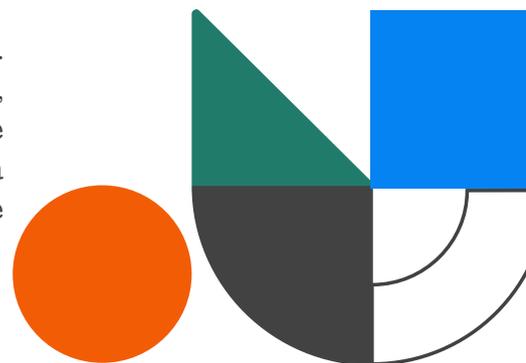
L'accompagnement socio-professionnel a joué un rôle essentiel en permettant à plus de deux tiers des salariés en fin de parcours de trouver un emploi ou une formation qualifiante. C'est une grande victoire collective qui confirme l'impact positif de notre action !

Fidèle à la raison d'être de la Régie, le pôle lien social a également été très dynamique avec la pérennisation de l'activité vélo-école avec le Centre Social Rosa Parks pour la troisième année consécutive. Cette formidable aventure a donné lieu au film "Un sentiment de liberté", diffusé à l'UGC Ciné Cité. Le soutien de nos financeurs a également permis l'acquisition de nouveau matériel pour l'organisation des événements et la mise à disposition de plus en plus d'outils de jardinage grâce à la bricothèque.

Parmi les moments forts de l'année, nous avons reçu un magnifique don de 15 vélos de la part du Comité Olympique Hollandais. Ces vélos permettent à nos salariés de se déplacer plus rapidement dans le 19ème arrondissement, tout en contribuant à l'effort collectif pour une mobilité douce et plus respectueuse de l'environnement.

Le dialogue social a également occupé une place centrale en 2024 grâce à la mobilisation des membres du CSE que je remercie pour leur engagement au service des salariés de la Régie. Les premières Négociations Annuelles Obligatoires ont abouti à une avancée majeure avec la mise en place de la subrogation des arrêts maladie. Ces acquis renforcent l'engagement de la Régie envers le bien-être et la protection sociale de ses employés.

Autre changement majeur, celui de la présidence de la Régie. Après 3 ans de loyaux services, Max de Drouas a cédé sa place, tout en restant profondément impliqué en tant que trésorier de l'association. Son engagement demeure un pilier essentiel pour la Régie, garantissant la continuité et la stabilité de notre organisation.



D'un point de vue financier enfin, dans un contexte parfois difficile pour les structures d'insertion par l'activité économique, la Régie confirme ses bons résultats de l'année précédente, avec un excédent confortable qui permet d'assurer la pérennité de la structure pour les années à venir.

Forts de ces éléments, nous abordons cette nouvelle année 2025 avec énergie et détermination. Une année qui s'annonce d'ores et déjà riche en changements avec une nouvelle direction, des travaux d'envergure dans les locaux de la Régie, l'arrivée d'Eva au sein de l'équipe de Lien social, de Charlène en tant qu'encadrante technique de l'équipe espaces verts et d'un CSE renouvelé.

Ensemble, nous continuerons à faire de la Régie un acteur engagé, innovant et solidaire, au service des habitants du 19ème arrondissement.

Guilhem TABARLY, Président



2

Bilan financier

Produits d'exploitation

Total produits d'exploitation :
2 576 160€



Les subventions ont augmenté de 16% (+121k€) notamment avec la hausse du nombre de salariés en insertion donc du montant total de l'aide aux postes.

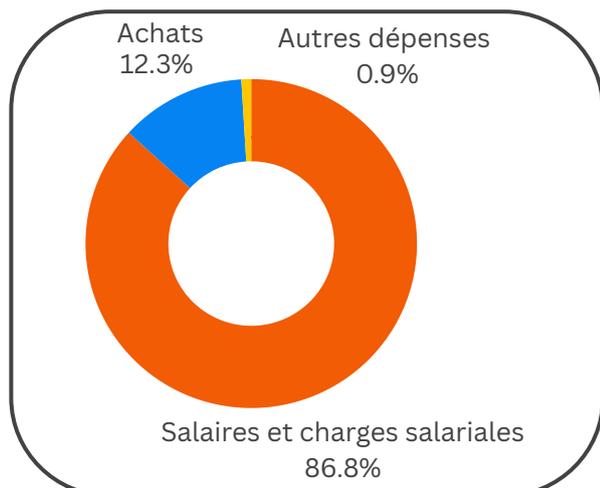
Le chiffre d'affaires est aussi en hausse de 2% (+32k€) sur l'année.

Il y a une augmentation globale des produits d'exploitation de 3,9% entre 2023 et 2024.

Détail chiffre d'affaires

Activités	2022	2023	2024
Nettoyage	1 366 588€	1 417 893€	1 442 672€
Espaces verts	225 158€	243 691€	250 433€
Lien social	8 148€	9 318€	10 595€
TOTAL	1 674 941€	1 670 902€	1 703 295€

Charges d'exploitation



Total charges d'exploitation :
2 505 130€

Les charges d'exploitation augmentent globalement de 2.3%, avec une augmentation des salaires de 5% liée aux différentes augmentations collectives et individuelles, et une baisse des achats de 10%.

Résultat

Résultat d'exploitation
71 030€

(soit 2.8% des produits d'exploitation)

Résultat exceptionnel
25 505€

Produits financiers
22 745€

Synthèse

Après des pertes en 2021 et 2022, la Régie a renoué avec un résultat positif en 2023. En 2024, ce résultat se confirme avec un solide excédent grâce à un important travail d'assainissement de la situation financière.

La dépendance à certains marchés clés et le poids des salaires dans les charges de la Régie font que sa rentabilité reste néanmoins fragile comme l'ont montré les exercices 2021 et 2022.

Toutefois, la solidité des fonds propres (1 233 K€) permet d'aborder l'avenir sereinement et de procéder à certains investissements comme la réfection des locaux qui a débuté en 2025 et l'achat de nouveau matériel de travail.

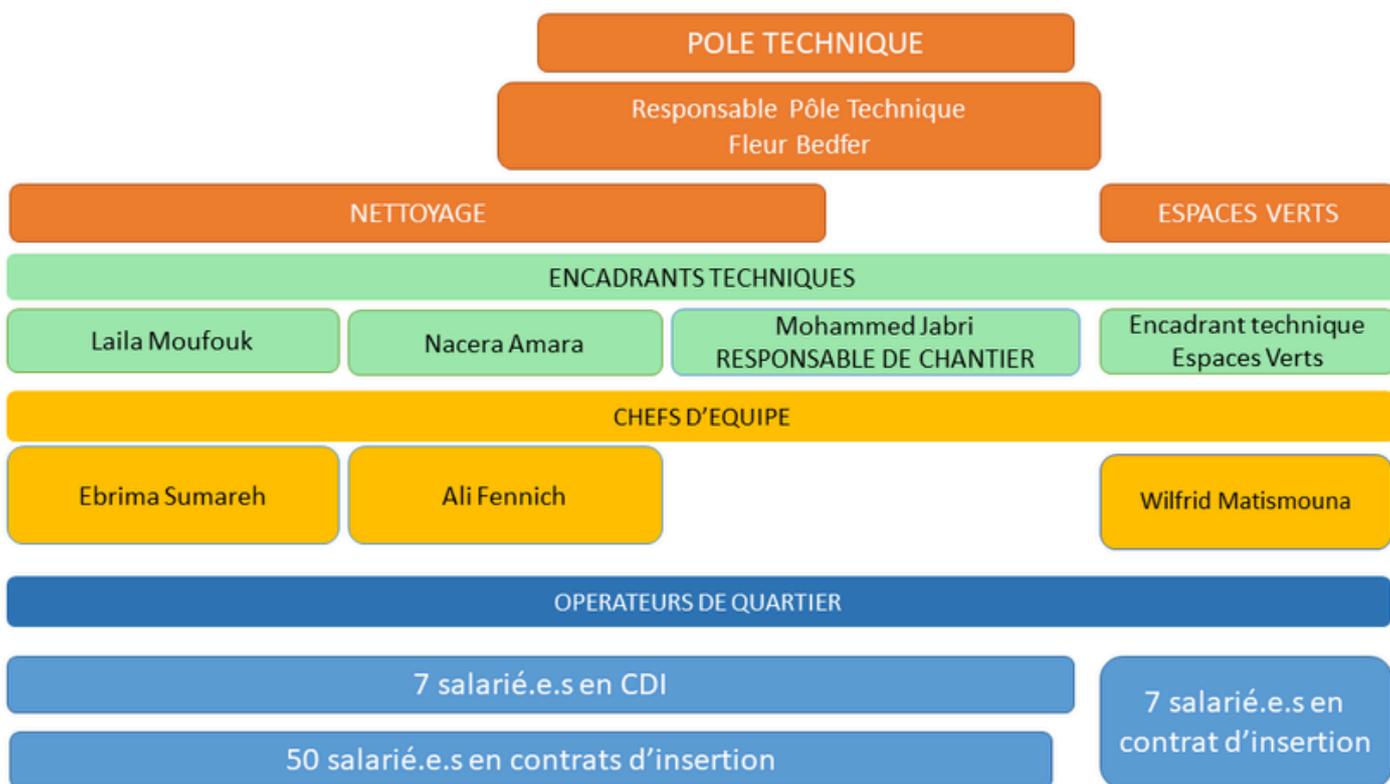
Enfin, la direction et le bureau ont décidé de renforcer les procédures de contrôle existantes pour continuer à s'assurer de la bonne gestion financière de la Régie.

Max DE DROUAS, trésorier

3

Activités techniques

Organigramme 2025



Nettoyage

L'activité nettoyage de la Régie se répartie sur 5 activités différentes :

- Entretien des parties communes d'immeubles
- Sortie des containers et gestion de locaux poubelles
- Décapage et interventions de remise en état
- Nettoyage de parking
- Nettoyage de bureaux
- Remplacement de gardien

Point clés 2024

Les nouveaux contrats en 2024 :

- La Maison des Réfugiés (Emmaüs Solidarité) - Place des Fêtes
- Bureau de co-working - Cité Coop (OASIS 21) - Rue Mouzaïa
- Entretien du jardin éphémère La Parcelle - 19M - Place Skanderbeg

Fin 2024, la Régie a cessé de travailler sur le site ICADE - Parc du Millénaire.

Nos clients principaux restent les bailleurs sociaux, notamment Paris Habitat, avec lequel nous travaillons dans une optique d'amélioration constante.

Organisation des équipes

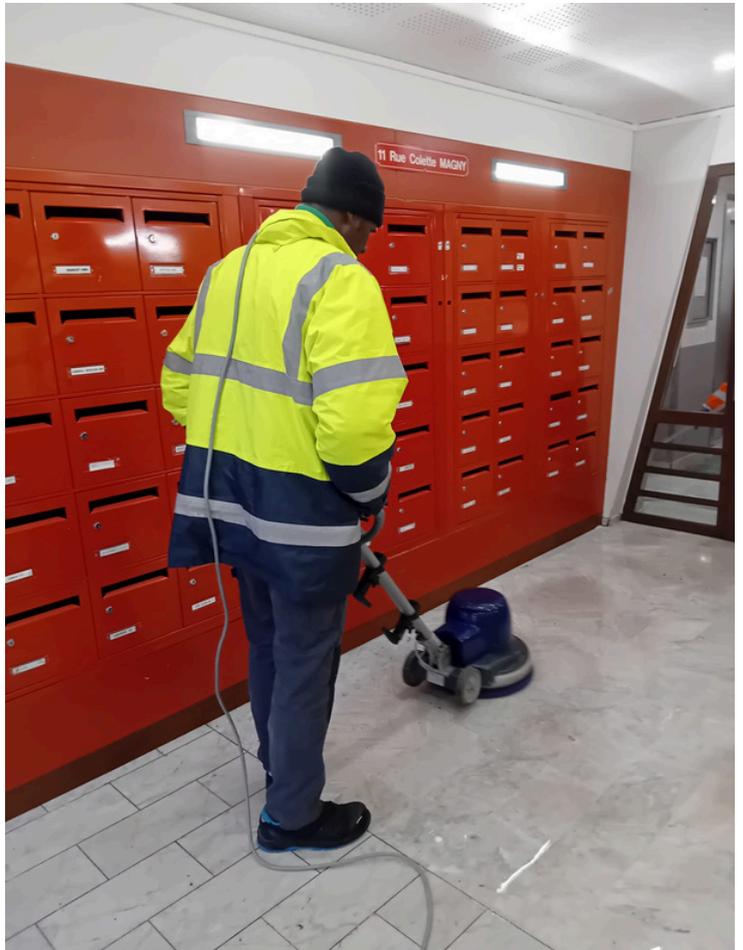
2024 a été l'occasion de continuer le travail de réorganisation sur le secteur du nettoyage avec la définition de 3 secteurs pour une meilleure présence des encadrants sur les sites et un meilleur suivi au quotidien des salarié.e.s.

2 salarié.e.s ont obtenu leur Certificat de Qualification Professionnelle en 2024 dans le nettoyage et sont en CDI jusqu'à leur départ à la retraite : Yaya DIOP et Véronique KOUDOU.

Chiffre d'affaires

Année	Chiffre d'affaires
2022	1 366 588€
2023	1 417 893€
2024	1 442 672€





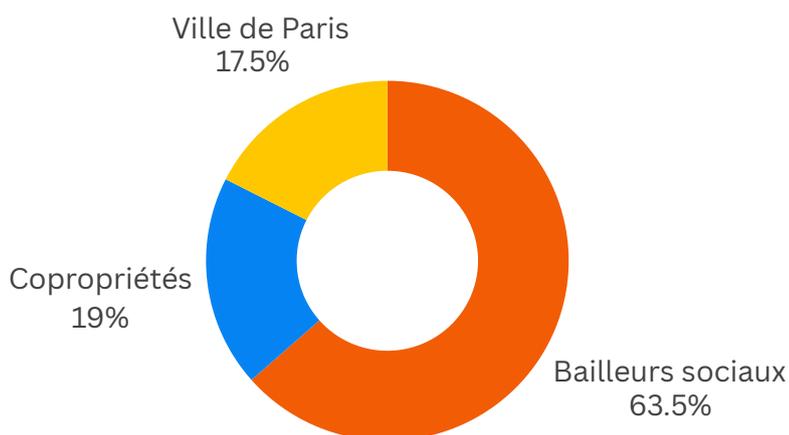
Espaces Verts

L'équipe espaces verts de la Régie réalise les prestations suivantes:

- Soins des plantes et entretien des massifs : taille, engrais, bêchage, arrosage
- Plantation et aménagement paysager: création de massifs, semis de gazon, plantes saisonnières...
- Tonte de gazon
- Débroussaillage
- Désherbage

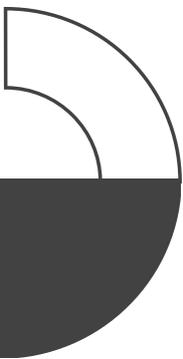


Chiffre d'affaires total 2024
250 433€



Point clés 2024

- Renouvellement du marché MEVEM (établissements scolaires du 19ème arrondissement) en groupement avec Travail et Vie. Ce marché est renouvelé pour 3 ans avec une augmentation des prestations, notamment des stades et zones d'espace public.
- Plantation de 53 arbres pour la Régie Immobilière de la ville de Paris (RIVP). Opération réalisée pour planter les arbres utilisés pour l'ornement des sites de Jeux Olympiques et les planter dans les résidences. Cette opération a été réalisée sur tout Paris et petite couronne à l'automne 2024.
- Entretien d'un nouveau site rue du Maroc depuis novembre 2024.



4

Lien Social

135 activités réalisées sur l'année

3 salarié.e.s

- Une chargée de lien social - coordinatrice
- Un animateur jardin
- Une animatrice de lien social

Merci aux bénévoles !

La Régie remercie les bénévoles qui ont donné plus de 3000 heures de leur temps pour aider à faire vivre tous ces projets cette année !

Accès à la culture

- Théâtre au jardin : 8 représentations ont été organisées au Jardin Ver Têtu grâce partenariat avec Pièces à Emporter, Rosetta Ateliers et La Générale de Théâtre. Plus de 330 habitants ont assisté aux représentations.
- Printemps des Rues : le 25 mai, le jardin a accueilli ce festival pour la quatrième fois consécutive. Plus de 200 personnes ont profité de spectacles de rue au Jardin.
- Expositions : 6 expositions ont été organisées avec plus de 300 habitants lors des vernissages. Tous les artistes viennent du 19ème arrondissement.





Fête à DD

La Régie organise chaque année la Fête du Développement Durable. Elle s'est déroulée cette année le samedi 28 septembre avec au programme :

- Pièce de théâtre 'Les mystères du Colibri' Cie Tea Time
- 10 stands tenus par les associations du territoire
- Concert et danse guyanaise pour clôturer l'événement

Animations de quartier

- **Les Rues aux Enfants** : 3 fois dans l'année, les veilles des vacances scolaires, nous avons investi la rue Colette Magny avec des bénévoles et des associations pour proposer diverses activités aux enfants. Plus de 200 enfants des écoles alentours ont participé sur chaque événement.
- **Karr-Tier d'Eté** : La Régie a proposé 3 petit déjeuners dans les cours de la rue Alphonse Karr en partenariat avec Paris Habitat, pour rencontrer les habitants et leur faire rencontrer les salariés de la Régie. Environ 110 personnes ont profité de ces temps conviviaux.
- **Salle de vie locale** : depuis fin 2022, la Régie coordonne et anime une salle associative située au 2 rue Alphonse Karr. En 2024, 9 associations ont réalisé des activités diversifiées pour tous les publics : yoga, des ateliers découverte de la biodiversité, tricot, boxe, zumba, cuisine, et bien d'autres encore...



Projets transverses

L'Avenir du passé

L'association APERTURA a permis à 11 salariées en insertion de la Régie de réaliser 12 ateliers : groupe de parole, écriture, éloquence, danse... L'objectif est de valoriser leur identité tout en participant à leur épanouissement personnel grâce à un travail sur leur parcours de vie avec une séance photo qui clôt le parcours. Une exposition de ces photos a été organisée à la Mairie du 19ème, à la Régie et au Centre Paris Anim.

Vélo-école

Initié en 2021, avec le centre social Rosa Parks et en partenariat avec l'association Cycl'Avenir, nos deux structures permettent de former des femmes adultes à l'apprentissage du vélo.

En 2024, 37 femmes se sont inscrites sur les différents cycles correspondant à leur niveau, 8 ont reçu un vélo à la fin du programme.

Plusieurs temps forts ont eu lieu sur ce programme cette année :

- Diffusion du documentaire "Un sentiment de liberté", co-produit par la Compagnie du Son des Rues, la Régie et le Centre social Rosa-Parks, le 28 mars à l'UGC et dans différents lieux au cours de l'année.
- Participation à un évènement avec le Comité Olympique Hollandais en août, co-financiers du projet, pour présenter les résultats de l'action.



Le Jardin Ver Têtu

Depuis juillet 2013, la Régie de Quartier du 19ème a en charge la coordination, la gestion et l'animation du jardin public collectif, partagé, pédagogique et solidaire Le Ver Têtu, situé au sein de la cité Michelet.

La Régie de Quartier accueille les différents publics et mobilise les habitants en communiquant avec eux sur le quartier, en les accueillant de manière spontanée au jardin, en animant des temps de permanence et en organisant des temps forts tout au long de l'année.

Le Ver Têtu est un lieu de pédagogie qui permet de cultiver le lien entre les habitant.e.s du quartier et la nature.

Le jardin est un lieu multifonctionnel : éducation, lien social, santé, loisirs, sensibilisation à l'alimentation durable, pratiques artistiques, culturelles et sportives, îlot de fraîcheur, biodiversité, compostage de proximité, et bien d'autres choses encore.

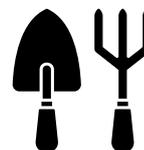
Permanences

- Mercredi, Jeudi et Samedi après-midi de 14h à 17h
- Vendredi matin : permanence bricolage pour les besoins du jardin

Les partenaires du jardin

Les habitants bénévoles sont une quinzaine à venir régulièrement embellir et entretenir le jardin. Nous avons aussi mis en place des partenariats avec des structures sociales et éducatives du territoire : CATTTP La Comète, Jardin d'enfants thérapeutique, Les Petits Bonheurs, l'association La Cloche, les écoles et les crèches des alentours.

En 2024, la Régie a été lauréate de l'appel à projets Jardin Relais de la ville de Paris et met aujourd'hui à disposition des outils de jardinage pour les végétaliseurs de l'arrondissement !



Le CENT-QUATRE

Depuis 2022, l'équipe de lien social est aussi en lien avec le CENT-QUATRE pour l'animation du "Jardin caché" et l'animation du projet "Manuterra" avec une classe du 19ème.

En 2024, ce sont 12 ateliers menés par la Régie avec une classe de CM1/CM2 sur l'ensemble de l'année, en plus de l'entretien du jardin caché sur la période estivale et l'animation de 4 ateliers pour le public du CENT-QUATRE entre juin et septembre.



5

Accompagnement socio-professionnel



85 personnes accueillies en parcours d'insertion au cours de l'année

- 39% de femmes
- 38% de + de 50 ans
- 8% de - de 26 ans
- 40% de résidents des Quartiers Politique Ville
- 35% de personnes en situation de précarité de logement
- 29% des bénéficiaires du RSA
- 25% de réfugiés
- 55% de demandeurs d'emploi longue durée



Un accompagnement aux problématiques sociales et de santé

- 56 orientations vers des professionnels de santé
- 15 salarié.e.s et leurs familles ont accédé à un logement durable
- Intervention de l'association "Droit de regard" pour des bilans d'acuité visuelle et fourniture de lunettes gratuites
- Accompagnement à la vaccination
- Dépistages organisés régulièrement à la maison de santé



2928 heures de formation

Type de formation	Nombre de salariés concernés
9 formations qualifiantes (CQP / CACES / HACCP)	9
Formation au poste (protocoles de nettoyage / aménagement espaces verts)	26
Linguistique	17
Premiers secours	27

Accompagnement vers l'emploi

- Participation à des actions collectives comme le Circuit Emploi
- 2 sessions de formations interne de 6 ateliers pour les techniques et recherche d'emploi
- 2 stages réalisées en entreprise
- Collaborations mises en place avec les bailleurs sociaux et la ville pour des suites de parcours vers l'emploi

Sorties vers l'emploi

24 salarié.e.s sont sortis du dispositif sur l'année 2024

29% en emploi durable :
CDI / CDD de plus de 6 mois / création d'entreprise

29% en sortie positive :
formation qualifiante / retraite / embauche dans une autre structure d'insertion

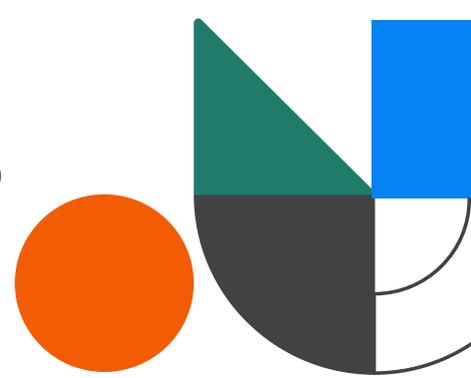
58% de personnes avec une sortie positive à la fin du parcours d'accompagnement.

Perspectives 2025

1. Retravailler le programmer d'ateliers collectifs sur les techniques de recherche d'emploi
2. Multiplier les temps collectifs en collaboration avec le pôle technique (visites de chantier, entretiens tripartites, évaluations)
3. Mobiliser des intervenants pour des formations internes
4. Développer le réseau de partenaires et d'employeurs pour développer les sorties
5. Proposer des activités autour de l'activité physique (éveil musculaire, partenariat avec le centre de santé Curial)
6. Accompagnement numérique (Emmaüs Connect, permanences numériques)
7. Remobilisation et maintien du contact avec les salarié.e.s sortants.

6

Ressources Humaines

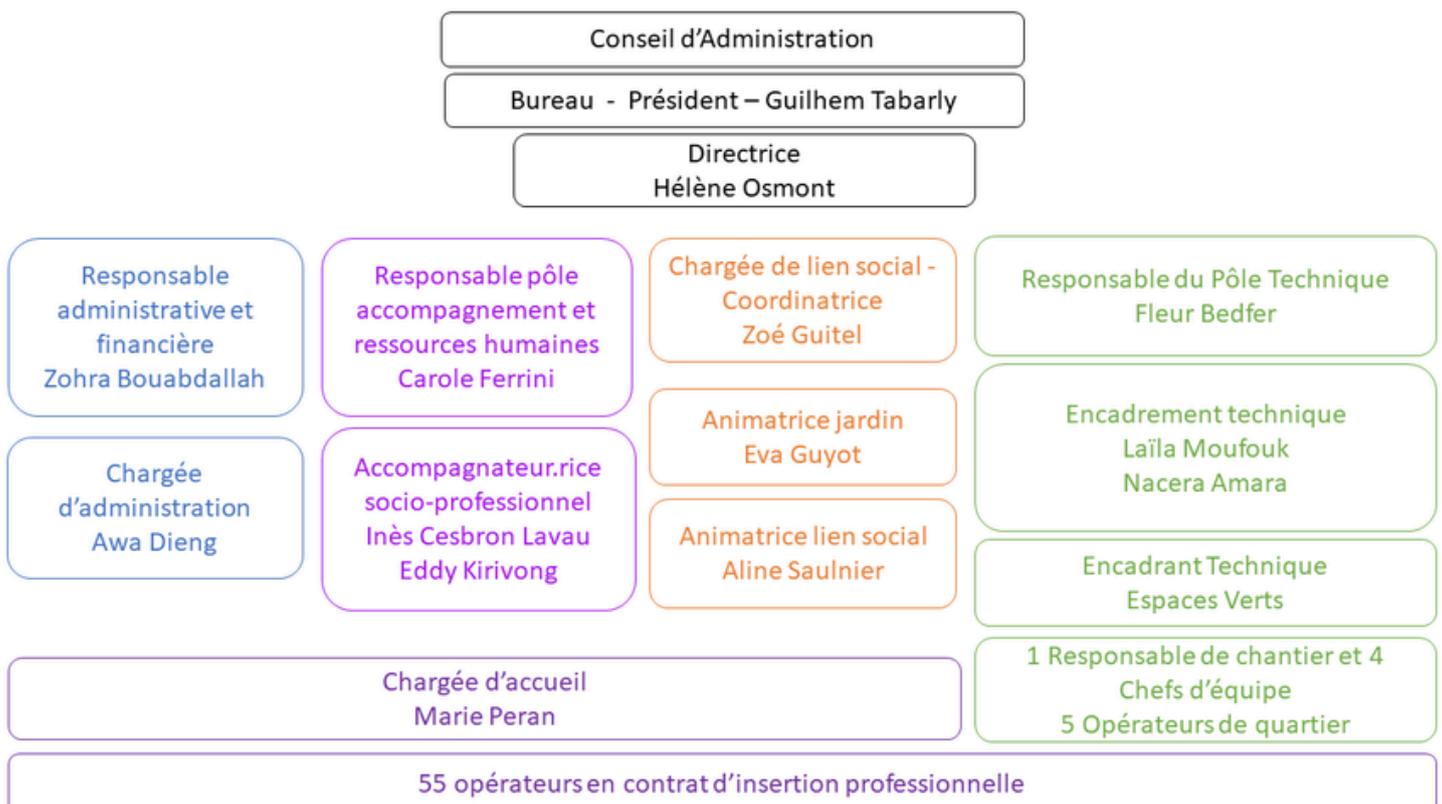


Pour son fonctionnement, la Régie compte sur une équipe de 23 salarié.e.s permanents qui participent au quotidien à remplir les différents objectifs d’insertion professionnelle, de lien social et de création de valeur pour l’association.

En 2024, nous avons connu des mouvements de personnel et nous remercions toutes les personnes qui ont apporté leur compétences et énergie au projet de la Régie : Astrid Zwartjes, Antoine Renaudin, Lassana Soubounou, Lucille Nouri, Fousseynou N’Diaye, Simona Farcas et Mikhaïl Frontère.

Nous souhaitons aussi la bienvenue aux nouveaux venus en 2024 : Zoé Guitel, Eddy Kirivong et Nacera Amara.

Organigramme 2025



Recrutements 2025

- *Février* : Arrivée d'une nouvelle animatrice jardin, Eva Guyot
- *Avril* : Embauche d'une encadrante technique des espaces verts, Charlène Benedetto
- *Mai* : Arrivée d'Alice Gauny, nouvelle directrice de la Régie
- 2 CDI Inclusion créés au cours de l'année 2025 : transformation de 2 poste en insertion en contrat à durée indéterminée pour des personnes de plus de 57 ans, Monsieur Yaya Diop et Madame Véronique Koudou.

Formation des permanents

- *Théâtre Forum* : Organisé en février 2024, 9 salariés permanents ont assisté à 3 sessions qui se sont finalisées par une mise en scène au Centre Paris Anim
- *Sensibilisation à la lutte contre les discriminations*
- *Prévenir les situations d'agressivité*
- *Manager et communiquer avec son équipe*
- *Accompagner en mode projet*
- *Se coordonner entre CIP et encadrant technique*
- *Culture et éducation : construire un parcours d'accompagnement*
- *Prévention des risques psycho-sociaux*
- *Communication non-violente...*

Au total, ce sont plus de **280 heures** de formation dédiées aux salariés permanents en 2024.



7

Nos partenaires

La Régie remercie tous les partenaires qui rendent possibles les actions menées par la structure tout au long de l'année !





regie_de_quartier_du_19eme



Régie de Quartier de Paris 19ème



info@rqparis19.org



www.rqparis19.org

