

# RAPPORT D'ACTIVITE

2023





# Sommaire

**1.**

Rapport moral

**2.**

Bilan financier

**3.**

Ressources Humaines

**4.**

Accompagnement socio  
professionnel

**5.**

Activités techniques

**6.**

Activités de lien social







# 1. Rapport moral

En 2023, la Régie a fêté ses 20 ans ! 20 ans de présence dans le quartier. 20 ans d'insertion, d'animation, de travail, de bénévolat, de partenariat, de rêves, de fêtes... Nous étions nombreux pour célébrer cet anniversaire et le chemin parcouru. Salariés de la Régie, bénévoles, partenaires, et de nombreux anciens revenus pour l'occasion. Merci à toutes et tous pour leur présence qui a rendu ce moment inoubliable !

La photo de ce beau moment, symbolisé par la couleur jaune, illustre le nouveau site internet de la Régie refondu pour l'occasion. Le site met en avant les équipes, les activités et actualités de la Régie en complément de nos différents réseaux sociaux et supports de communication, n'hésitez pas à les consulter régulièrement !

La Régie a connu plusieurs arrivées et plusieurs départs au cours de l'année écoulée. L'équipe du lien social a été renforcée avec un poste d'adulte relais, le poste de chargée d'accueil, vacant avec le départ d'Ilhem Bettadj au cours de l'année, est pourvu depuis octobre. Trois opérateurs de quartier sont partis à la retraite en juin, Mohamed Ismaël, Alaa Atia et Hawa Traoré. Tahar Mabrouki a aussi quitté son poste d'encadrant technique pour de nouvelles aventures après 18 ans parmi nous. Je tiens à les remercier toutes et tous pour leur engagement qui fait vivre le projet de la Régie et pour leur fidélité. Ce bilan est l'occasion de souhaiter la bienvenue à toutes les personnes qui ont intégré les équipes en 2023 mais aussi aux nouveaux venus en 2024.

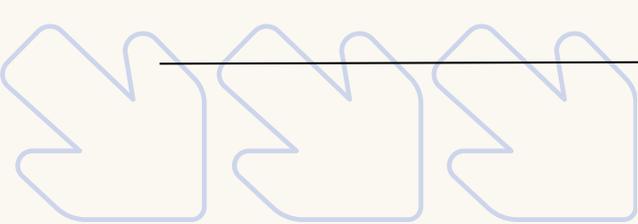
2023 est aussi l'année de l'approfondissement du dialogue social avec les nouveaux membres du comité social et économique élus fin 2022 et qui finissent leur première année de mandat. Merci pour leur implication essentielle au bon fonctionnement de la Régie qui a permis de travailler des sujets aussi divers que les négociations salariales annuelles, les conditions de travail, la santé et la sécurité des salariés et bien d'autres sujets à venir.

La gouvernance a connu une évolution avec l'arrivée de nouvelles personnes au conseil d'administration. Ce dernier compte désormais onze habitant.es dont trois ont intégré le bureau en septembre. Ces bénévoles, ainsi que les élus et bailleurs présents au conseil d'administration contribuent à faire vivre et à pérenniser la gouvernance de la Régie, un grand merci.

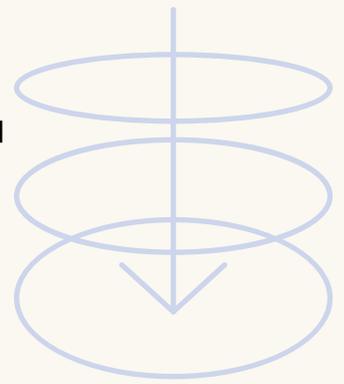
L'année 2023 s'est terminée sur l'accueil d'un stage acteur et la venue de quinzaine personnes d'autres Régies de Quartier en France, qui a nous a donné l'occasion de célébrer cette fin d'année sous le signe du partage d'expérience. Grâce à l'implication des salariés pour sa réussite, ce moment a illustré le dynamisme de notre Régie et le rayonnement du projet Régie en général.

Enfin, après deux années de pertes financières consécutives, la Régie a renoué avec un résultat comptable positif grâce au travail de toutes et tous, grâce à nos clients et au soutien de nos partenaires. Ce retour à l'équilibre nous permet d'aborder les années à venir avec sérénité et beaucoup de projets à construire collectivement.

Max De Drouas, Président



# 2. Bilan financier



## Produits

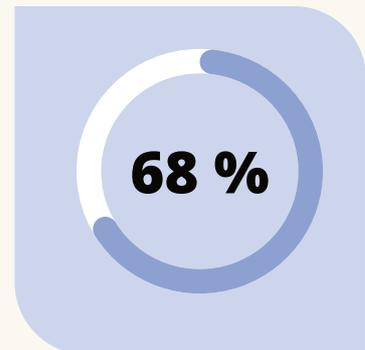
### Chiffre d'affaires

**1 670 k€**

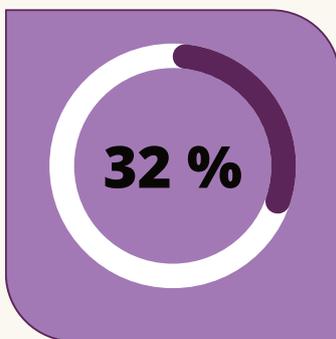
#### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires est sensiblement le même qu'en 2023 (1 674M€) mais avec une forte augmentation des produits du secteur nettoyage et espaces verts, qui compensent la fin de l'activité bâtiment qui représentait 75 000€ en 2022.

#### Part du chiffre d'affaires dans les produits d'exploitation



#### Part des subventions dans les produits d'exploitation



**Subventions** **724 k€**

Les subventions d'exploitation ont augmenté de plus de 8% par rapport à 2022. Cela s'explique par la revalorisation des aides au poste, l'augmentation du nombre de postes en insertion et à la création d'un poste Adulte Relais.

#### Autres produits

**110 k€**

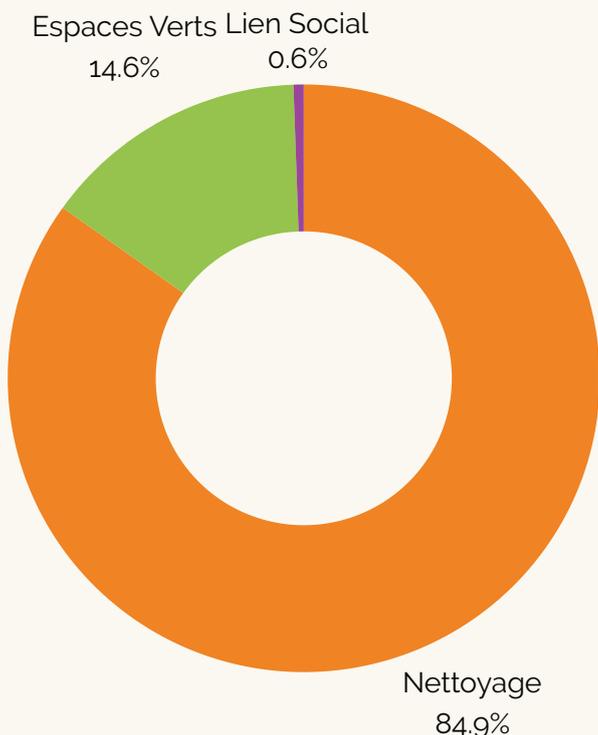
- Remboursements formations (Uniformation - PIC IAE)
- Intérêts sur placements
- Produits exceptionnels des activités techniques

#### Total produits

**2023**

**2 528 k€**

# Répartition chiffre d'affaires par secteur



Le changement principal sur la répartition du chiffre d'affaires est la disparition de l'activité de second oeuvre bâtiment depuis juin 2022 .

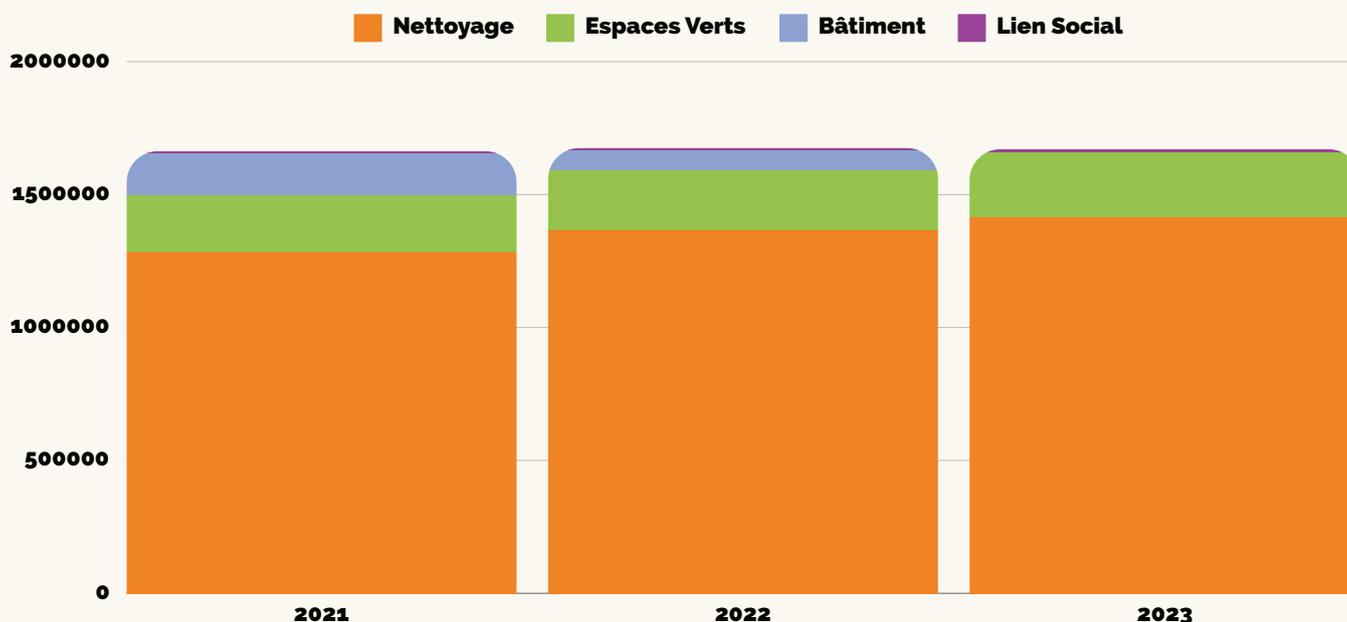
Le chiffre d'affaires global reste stable grâce à une augmentation importante des activités de nettoyage (+ 3,75% soit 51 305€), et des espaces verts (+8,2%, soit 18 533€).

Ces augmentations sont liées à plusieurs facteurs :

- Augmentation des tarifs suite aux augmentations des salaires en 2022 et 2023
- Diversification des clients sur les deux secteurs

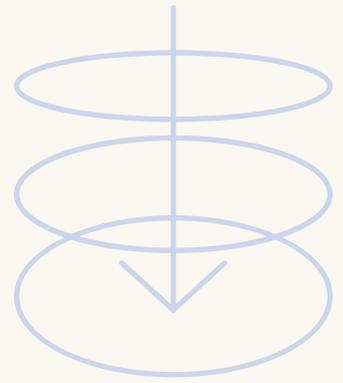
Le chiffre d'affaires du lien social de 9318€ est lié à l'activité d'entretien du jardin caché au 104 et des activités de prestations d'animations dans le cadre du projet Manu Terra débuté en septembre 2023.

## Évolution 2021 - 2023



Le chiffre d'affaires reste stable par rapport à 2022, et se trouve même en légère augmentation par rapport à 2021 malgré l'arrêt de l'activité bâtiment. Cela prouve un bon dynamisme des activités restantes, avec des perspectives de développement sur les prochaines années

# Charges



## 2 070 k€

### Salaires et charges sociales

Les salaires de la Régie ont été revalorisés en 2023, avec une revalorisation du SMIC d'environ 5,5% entre fin 2022 et début 2024 et des revalorisations de 7% de la valeur du point de la convention collective des Régies de Quartier.

Le total des salaires versés reste toutefois équivalent à 2022 notamment suite à des vacances de poste sur l'accueil et le poste de responsable du pôle technique, une augmentation est donc à prévoir en 2024.

### Part des salaires dans les charges d'exploitation



### Part des achats (consommables, matériel et prestataires)



### Achats et charges externes

## 341 k€

Les achats et charges externes ont baissé petit à petit depuis 2021 suite à l'arrêt de l'activité bâtiment et la réduction des prestations externes. Des prestations exceptionnelles de plantation et paillage pour les espaces verts expliquaient le montant dépensé en 2022 qui ne se retrouve pas en 2023.

Une augmentation des dépenses sur le matériel et les vêtements de travail est prévue pour 2024 afin de renouveler et améliorer les outils de travail mis à disposition des salarié.e.s.

### Autres charges

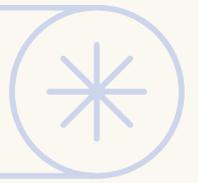
## 60 k€

- Charges exceptionnelles
- Dotations aux amortissements
- Pertes sur créances

### Total charges

## 2023

## 2 471 k€



# Résultats et bilan

**Résultat d'exploitation**

**19 773 €**

**Excédent final**

**57 521 €**

Après 2 années en déficit, la Régie présente en 2023 un résultat d'exploitation positif ainsi qu'un excédent.

Le résultat d'exploitation est positif car il montre un dynamisme des activités avec une augmentation du chiffre d'affaires des activités nettoyage et espaces verts. Cela reste à prendre avec prudence car des vacances de poste sur plusieurs postes clés de la Régie durant l'année 2023 ont amené à une sous réalisation des salaires versés (environ 75 000€ non versés en 2023).

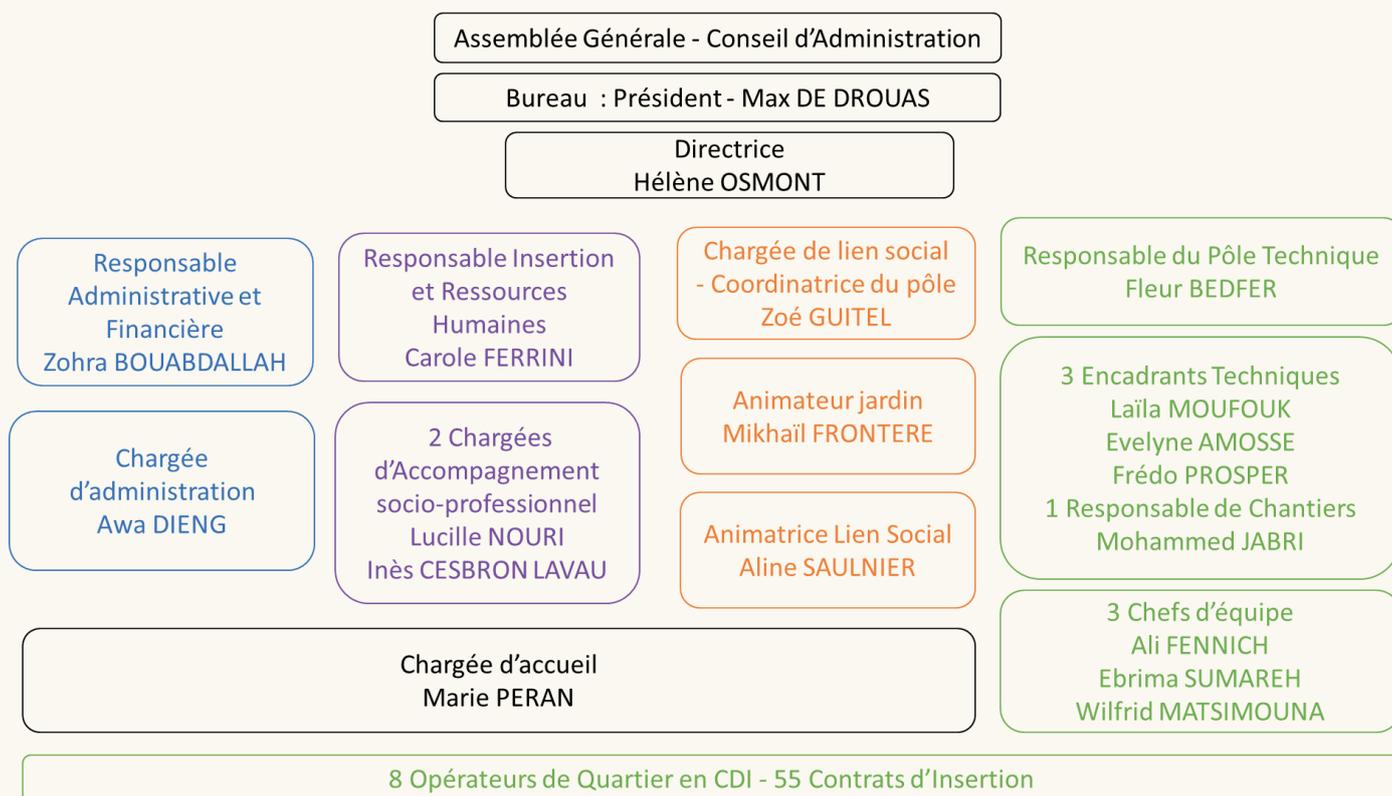
L'excédent final est quant à lui assuré notamment grâce à des placements effectués en 2023 et qui permettent de renforcer les réserves de la Régie.

Ce retour à l'équilibre et les perspectives de développements peuvent nous permettre d'envisager des investissements pour l'amélioration des conditions de travail de l'ensemble des salarié.e.s, notamment avec des projets de travaux dans la Régie et du matériel et moyens pour la réalisation des prestations.

# 3. Ressources humaines



## Organigramme 2024



## Mouvements de personnel

En 2023, 3 personnes sont parties à la retraite dans les effectifs CDI : Ismaël MOHAMED, Hawa TRAORE, Alaa ATIA.

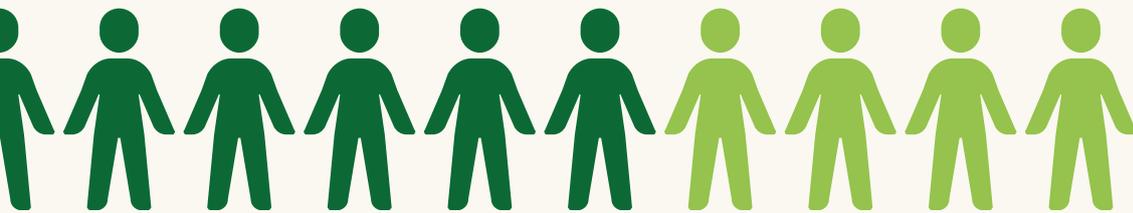
Cette année, Ilhem BETTADJ et Tahar MABROUKI ont quitté la Régie.

Nous avons accueilli 2 nouvelles recrues sur les postes d'animatrice lien social et chargée d'accueil, Aline SAULNIER et Marie PERAN.

Mohammed JABRI a été promu Responsable de Chantiers Nettoyage et Wilfrid MATSIMOUNA chef d'équipe sur le secteur espaces verts.

En 2024, le pôle lien social connaît des changements avec le départ d'Astrid ZWARTJES et Antoine RENAUDIN en avril et l'accueil de Zoé GUITEL et Mikhaïl FRONTERE pour reprendre leurs missions.

Le pôle technique accueille Evelyne AMOSSE en tant qu'encadrante technique sur le nettoyage et Fleur BEDFER comme responsable du pôle technique, poste vacant depuis août 2023.



## Formations du personnel permanent

### Type de formation

Elaborer et animer un atelier collectif

Sensibilisation aux discriminations

Prévenir et gérer les conflits / les situations d'agressivité

Sauveteur Secouriste au Travail

Organiser et coordonner un chantier

Analyse de pratique

Manager et communiquer avec son équipe en parcours

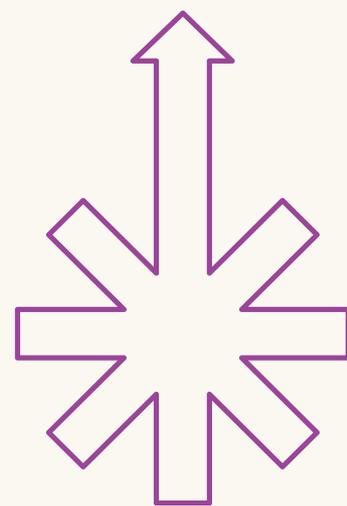
Animer un atelier cuisine

Favoriser l'égalité homme/femme

Utilisation logiciel comptabilité/facturation

Formations des nouveaux élus du CSE

# 4. Accompagnement socio professionnel



## Caractéristiques des publics



77 salarié.e.s en parcours sur l'année  
(46 Equivalent Temps Plein) dont 36 arrivées durant l'année 2023



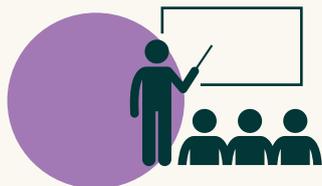
43% de femmes  
35% de + de 50 ans  
10% de - de 26 ans



40% des bénéficiaires du RSA  
27% de réfugiés  
61% de demandeurs d'emploi longue durée



40% de résidents des Quartiers Politique de la Ville  
35% de personnes en situation de précarité de logement



## Les formations

Type de formation	Nombre de bénéficiaires	Durée
Gestes et postures	17	7 heures
CQP Agent d'Entretien et de Proximité	3	116 heures
Sauveteur Secouriste au Travail	9	14 heures
Protocoles de nettoyage	18	14 heures
Linguistique ; FLE et Alphabétisation	19	768 heures
Bilan de compétences collectif	8	21 heures
HACCP	4	35 heures
Petite maintenance	1	35 heures
Remise à niveau mathématiques	1	102 heures
Accueil dans une structure sociale	1	35 heures
Entretien des bureaux	1	28 heures
<b>TOTAL</b>	<b>2121 heures</b>	<b>(2312 heures en 2022)</b>

En complément de l'accompagnement socio professionnel individuel, qui consiste à accompagner les salariés sur la levée des freins périphériques à l'emploi (linguistique, logement, accès aux droits..) et sur un accès à l'emploi durable (élaboration d'un projet professionnel, recherche d'emploi...), de nombreuses actions collectives sont proposées aux salariés avec des thématiques abordées diverses.

En 2023, les actions collectives ont continué suite à l'impulsion amorcée en 2022. Elles se sont articulées sur plusieurs axes : l'emploi, la santé, la culture.



## Les ateliers collectifs

3 sessions d'ateliers collectifs « **Accès à l'emploi** » de 6 à 7 séances ont eu lieu cette année. 12 salariés ont participé à ces sessions. Cet accompagnement collectif permet aux salariés de mieux définir leur projet professionnel de manière concrète, dynamique et accessible. La participation à des forums de recrutement et la découverte de métier d'un secteur précis a permis de se confronter aux conditions réelles professionnelles.

Une session « **Bilan de compétences collectif** » s'est déroulée en octobre 2023 sur 3 jours, qui a bénéficié à 8 salariés consistant à explorer son potentiel professionnel en repérant ses savoirs, ses souhaits, ses valeurs, ses capacités, et les actions à réaliser pour accéder à l'emploi souhaité.

D'autres actions autour de l'emploi ont eu lieu comme la participation à un forum de recrutement « Aide et soin à domicile » en novembre 2023.

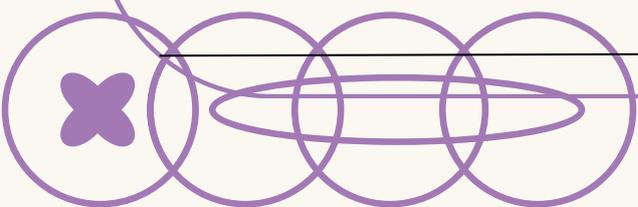
## Accompagnement santé

Les difficultés d'accès aux soins ont été au cœur des problématiques rencontrées par les salariés de la régie au cours des années suivant la crise de Covid 19. Nous relevons, entre autres, un manque de médecins traitants, des pathologies chroniques non soignées, de grandes difficultés à communiquer avec la CPAM avec pour conséquence une généralisation du non recours aux droits pour de nombreux salariés.

Ce constat a été couplé à celui de conditions de travail qui peuvent être éprouvantes physiquement et psychologiquement sur les chantiers de nettoyage et d'entretien des espaces verts du 19ème.

Dans le cadre d'un partenariat avec l'atelier santé ville, nous avons mis en place les actions suivantes :

- Visites de la maison sport santé et du centre de santé sexuelle
- 2 ateliers de prévention des troubles musculo-squelettiques avec deux kinésithérapeutes
- 2 sessions de dépistage en partenariat avec la maison de santé Michelet



## Forum Santé

Dans le cadre de l'accompagnement santé, l'équipe de la Régie a travaillé avec de nombreux partenaires, ce qui a débouché sur l'organisation d'un forum santé le 23 juin au Jardin Ver Têtu



6 associations, une kinésithérapeute et 2 chargées de mission de la CPAM, ont proposé des activités diverses : massages des mains, vélo blender, jeux de sociétés sur la détection des addictions... De nombreux rendez-vous pour des bilans complets de santé ont également été fixés avec la CPAM.

Sur l'année 2024, nous souhaitons concentrer notre travail sur l'accompagnement à la santé mentale.

## Accès à la culture

L'accès à la culture est important pour accompagner les personnes en parcours à sortir de leur isolement et s'appropriier les espaces culturels de l'arrondissement. Dans cette optique, de janvier à octobre 2023, 10 salariés ont participé au programme « **Parcourir la Villette** ». Ce parcours a été construit conjointement avec le pôle lien social pour proposer des activités à destination des salariés et habitants. En participant à ce parcours, les salariés ont pu découvrir les différents lieux culturels du parc de la Villette : La Philharmonie, La Cité de la musique, les jardins thématiques, le Cabaret Sauvage, entre autres. Ce programme sera renouvelé en 2024.

En juillet et septembre 2023, la Galerie du 19 M, nouvellement installée porte d'Aubervilliers, a proposé 2 ateliers de broderie, auxquels 12 salariés ont participé. Il s'agissait de réaliser des broderies pour à une œuvre collective portée par l'artiste JR pour la réalisation d'une bâche recouvrant la façade de l'Opéra Garnier.

Ces temps collectifs renforcent l'accompagnement individuel, la définition de projet professionnel, le partenariat entre les diverses structures du 19ème ainsi que les liens entre salariés.



## Sorties vers l'emploi

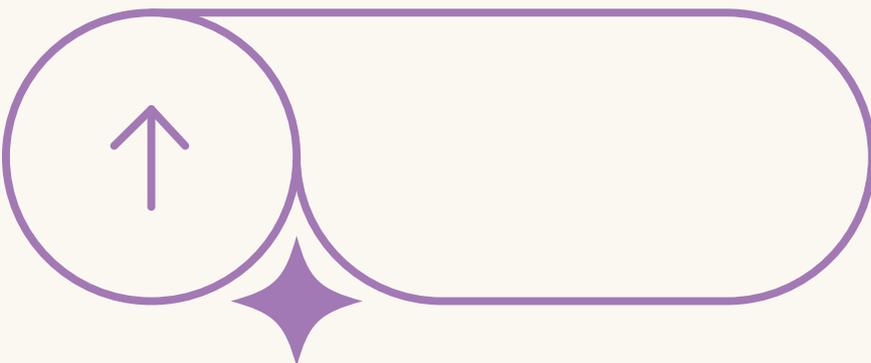
En 2023, **23 salariés** en insertion ont quitté la structure. Leur parcours à la Régie est d'une durée variable en moyenne entre 1 an et demi et 2 ans, durée de l'agrément délivré par France Travail. Sur l'ensemble de ces sorties, les résultats d'insertion vers l'emploi sont les suivants :

 **62 % de sorties positives dont :**

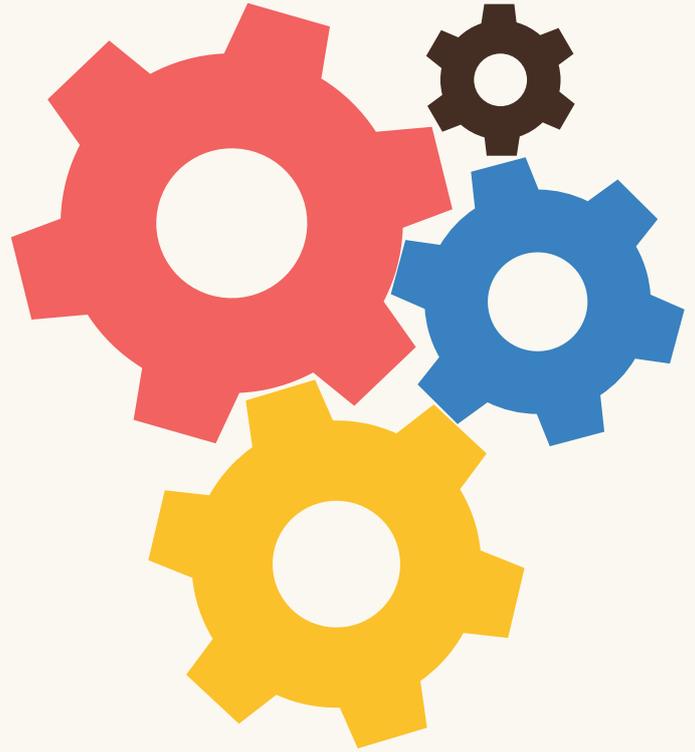
 **24 %** en emploi durable :  
1 CDI  
3 CDD de plus de 6 mois  
1 création d'autoentreprise

 **24 %** en emploi de transition :  
3 CDD de moins de 6 mois  
1 contrat aidé

 **14 %** en sortie positive : 3 sorties en formation



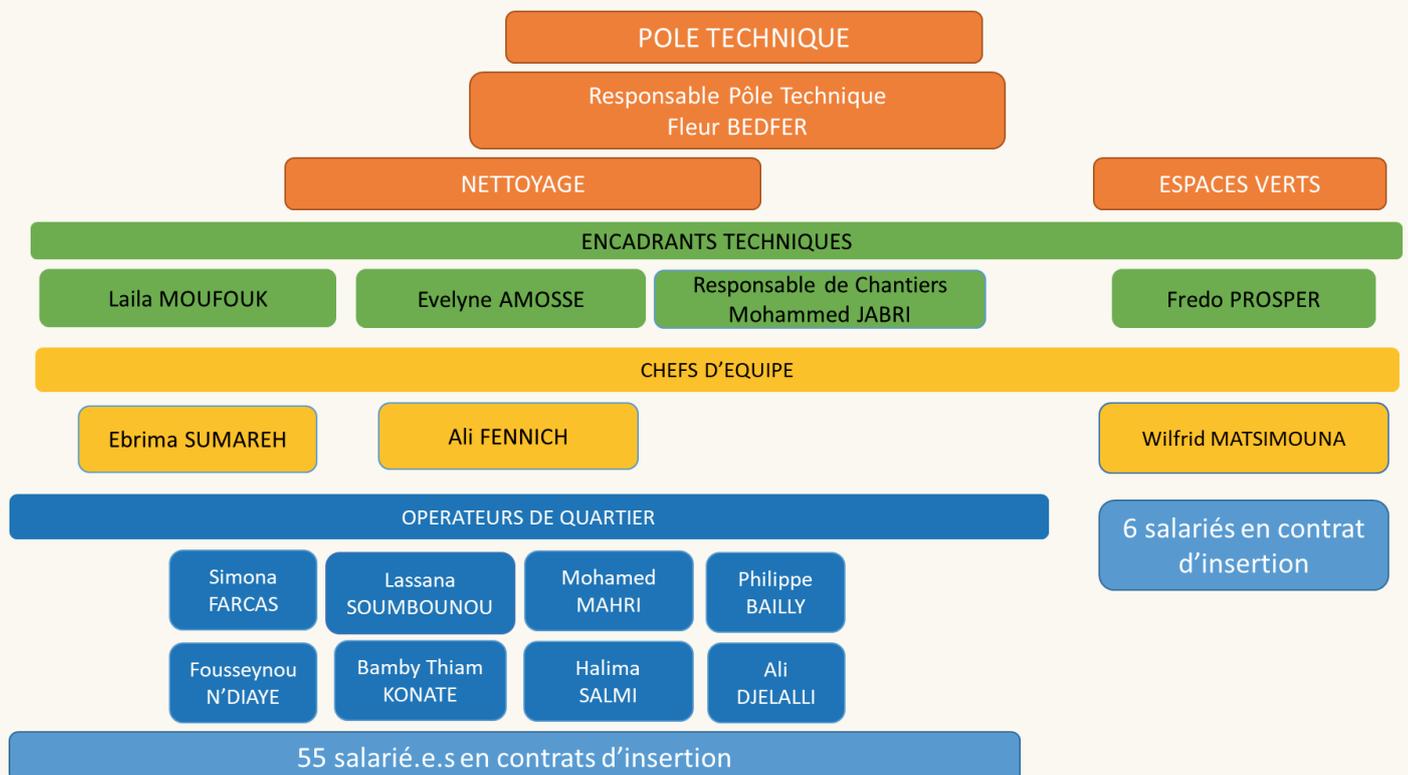
# 5. Activités techniques



En 2023, le pôle technique se compose de 65 personnes, divisée sur les activités suivantes :

- Nettoyage d'immeubles
- Nettoyage de voirie
- Entretien espaces verts
- Nettoyage parkings
- Gestion des containers
- Nettoyage des locaux associatifs et bureaux

## Organigramme 2024



# Nettoyage

L'activité du nettoyage de la Régie se répartie sur 5 activités différentes :

- Entretien des parties communes d'immeubles
- Sortie des containers et gestion de locaux poubelles
- Décapage et interventions de remise en état
- Nettoyage de parking
- Nettoyage de bureaux
- Remplacement de gardien

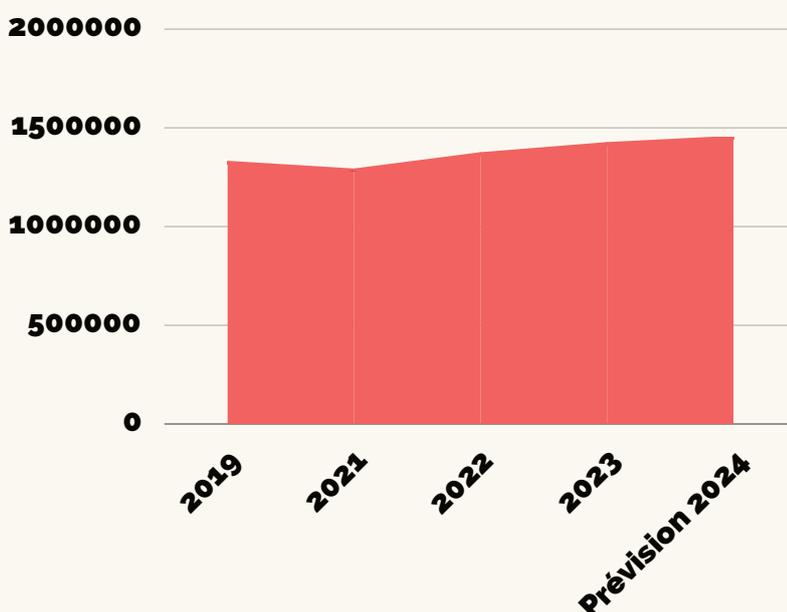


Cette dernière activité de remplacement de gardien a été développée en 2023 avec la RVP, pour permettre aux salariés ayant ce projet professionnel d'avoir une première expérience avec pour objectif des possibilités d'embauche. Ce tremplin a fonctionné en 2023 pour une salariée qui a obtenu un emploi à la suite de la prestation.

Le chiffre d'affaires a augmenté de 3.75% entre 2022 et 2023, dû à des revalorisations de tarifs ainsi qu'à des prestations supplémentaires. Nous arrivons à une augmentation de près de 10% sur les deux dernières années, soit une augmentation de 134 000€.

Sur 2023, de nombreux groupes de travail ont été menés pour revoir les vêtements de travail avec une nouvelle dotation complète au deuxième semestre 2023. Une des mesures mise en place au cours de l'année a été de décaler la prise de poste à 6h30 et de rémunérer le temps de pause afin de faciliter la prise de poste du matin.

**Evolution du chiffre d'affaires du secteur  
nettoyage entre 2019 et 2024.**



Un travail de réorganisation des équipes a été mené en lien avec les groupes de travail, notamment une refonte des plannings notamment grâce au travail de Katelle POISSONNET sur le poste de directrice adjointe sur quelques mois en 2023 et l'accompagnement d'un professionnel du nettoyage sur plusieurs mois. Ce travail continuera en 2024 pour continuer de bien définir les rôles de chacun et améliorer le suivi des chantiers.



# Espaces Verts



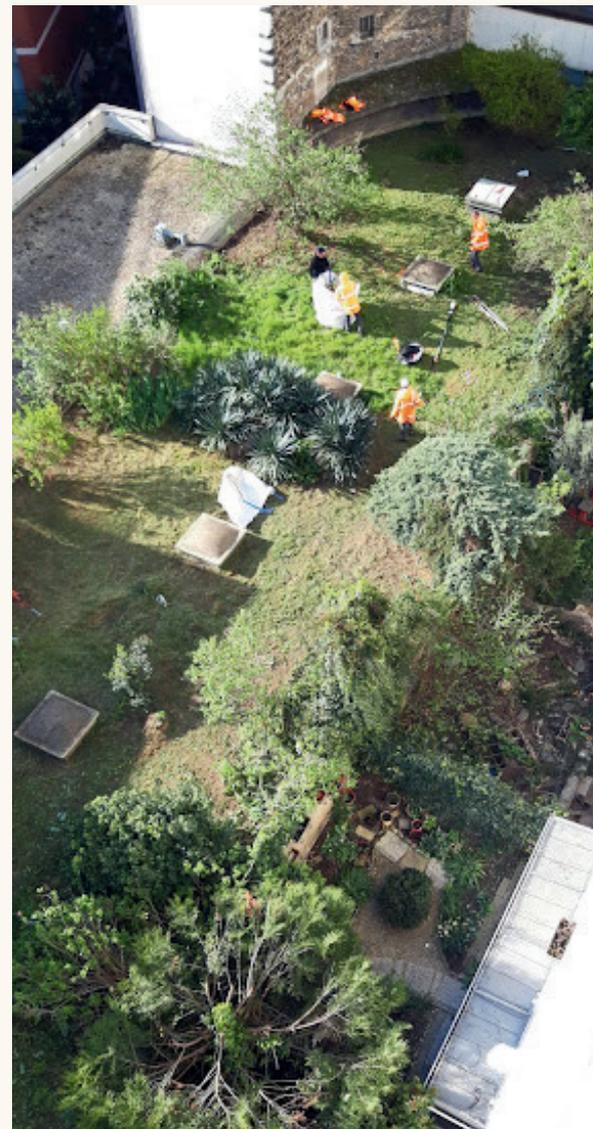
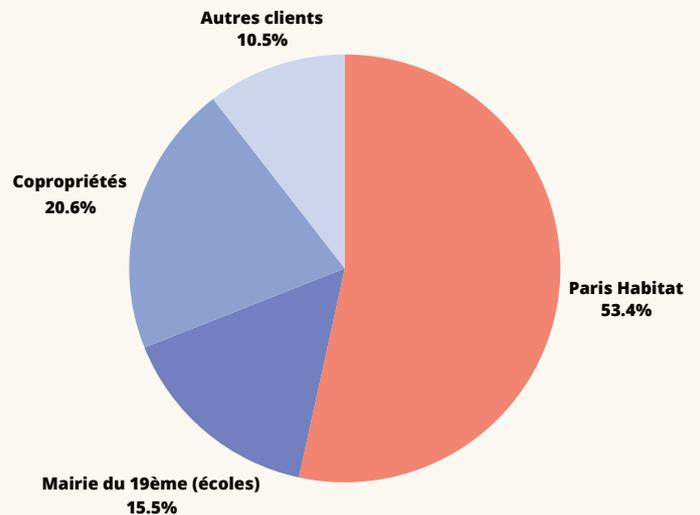
L'équipe des espaces verts accueille 7 salariés en insertion, elle est coordonnée par un encadrant technique et un chef d'équipe, promu en interne depuis octobre 2023.

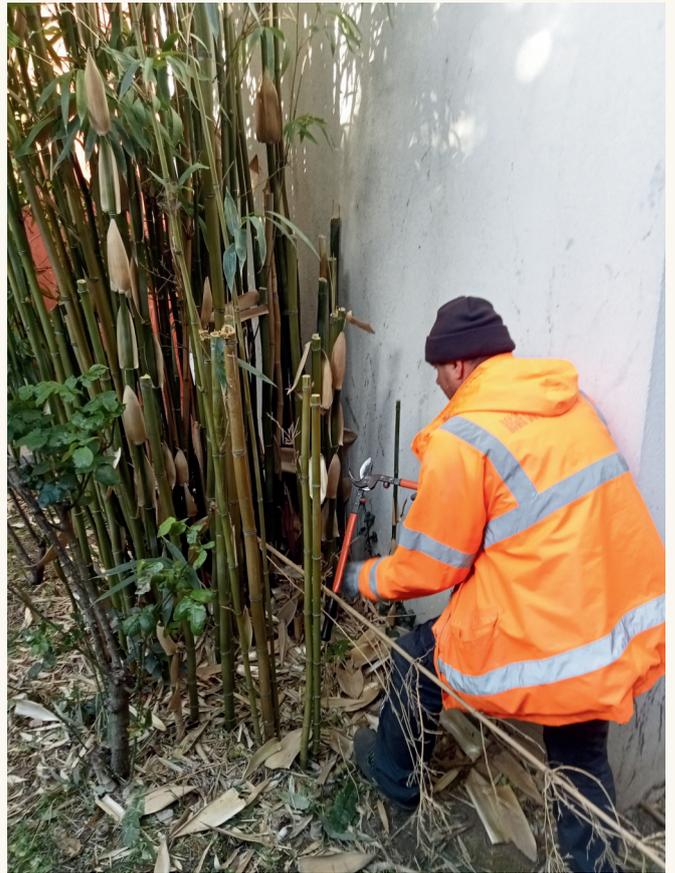
Notre client principal est Paris Habitat pour lequel nous effectuons l'entretien sur la Cité Michelet et les résidences de la rue Alphonse Karr.

L'activité continue d'augmenter en 2023 avec une évolution de 8.2% du chiffre d'affaire de cette activité entre 2022 et 2023.

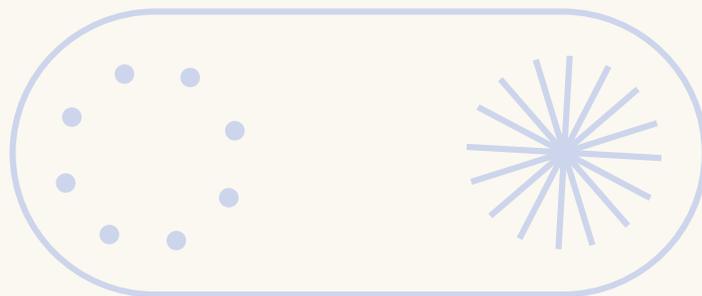
Tous les salariés sont formés aux techniques espaces verts et connaissance des végétaux en milieu urbain. L'ensemble du matériel est électrique et aucun pesticide n'est utilisé dans le cadre des prestations. Une visite de l'école du Breuil a été organisée cette année pour une découverte des différentes formations et métiers.

## Distribution du chiffre d'affaires par client





# 6. Activités de lien social



En 2023, le pôle lien social se composait de 3 salariés :

- Une chargée de lien social
- Un animateur jardin
- Une animatrice de lien social

Cette équipe a coordonné **156 actions et événements** au cours de l'année.

Toute l'équipe de la Régie tient à remercier chaleureusement l'ensemble de nos bénévoles sans lesquels nous n'aurions pas pu mener toutes les actions que nous avons eu l'occasion de mettre en place cette année.

**En 2023, le bénévolat à la Régie, c'est plus de 2000 heures qui nous permettent de faire vivre les projets !**



# Accès à la culture

- **Pièces de théâtre au jardin** : Cet été, nous avons accueilli au Ver Têtu 10 représentations artistiques, grâce au partenariat avec l'association Pièces à Emporter et 1 pièce de théâtre jouée par la compagnie La Générale de Théâtre.
- **Printemps des rues** : Pour la troisième année consécutive, le festival « Le Printemps des Rues » s'est déroulé au jardin Ver Têtu le 27 mai. Ce festival de 2 jours présente une grande variété de spectacles d'arts de la rue pour la plus grande joie des 250 participants.
- **Fête des 1001 cultures** : Organisée le 1er juillet, cet événement valorise la richesse de la diversité culturelle du 19ème arrondissement, de ses habitants et des structures qui y sont implantées. En première partie, nous avons abordé la culture vestimentaire par un défilé en musique. 11 associations étaient présentes pour l'événement qui a touché 200 habitants.

## Fête à DD

Organisée au Ver Têtu le 23 septembre, le jour de la fête des jardins et de l'agriculture urbaine. La journée a été divisée en plusieurs temps forts, un spectacle de la compagnie La Sticomiss « Z.2 », des ateliers de sensibilisation ont été organisés par des associations, des prestataires et des bénévoles. La chorale « L'écho Râleur » a clos l'évènement avec une représentation.



## Développement durable

- Ateliers développement durable : 6 activités ont été réalisées sur la thématique tout au long de l'année
- Pique – niques partagés : Nous avons organisé 17 pique – niques partagés tous les jeudis des mois de juin à septembre
- Ateliers cuisines : 12 de ces repas ont été précédés d'un atelier cuisine avec des salariés de la Régie ou des bénéficiaires de structures partenaires. Ces repas sont préparés avec des invendus de la Biocoop.

# Animations de quartier

- **Les rues aux enfants** : 3 "Rue aux Enfants" ont été organisées en 2023 dans la rue Colette Magny. Une dizaine d'associations et bénévoles ont participé à chaque date pour proposer des activités diverses aux enfants en sortie d'école. Une centaine d'enfants ont participé à chaque occasion.
- **Karr-tier d'été** : la Régie a organisé 5 crêpes party dans le cadre de cette programmation coordonnée par Paris Habitat.
- **Salle de vie locale** : Depuis fin 2022, la Régie coordonne une salle au 2 rue Alphonse Karr et la met à disposition d'associations du 19ème chargées de proposer des activités gratuites aux habitants de la rue. 8 associations ont réalisé des activités ou permanences en 2023.
- **Activités créatives** : Nous avons proposé 10 activités créatives de 2 heures aux habitants. Au programme : papier marbré, décorations réalisées à partir de CD, initiations à la mosaïque et conception de tableaux à clous.



## Projets transverses

- **L'Avenir du Passé**:

Avec l'association APERTURA, la régie a permis à 10 salariées de la régie sur 8 ateliers pour des ateliers d'écriture, éloquence, danse, photo... Une séance photo finalise ces sessions. Une exposition a été faite à la Mairie du 19ème dans le cadre de la semaine des luttes contre les discriminations.

- **Vélo-école pour femmes** :

Ce projet, lancé en 2021 avec le centre social Rosa Parks, en partenariat avec l'association Cyclavenir, permet de former des femmes adultes à la pratique du vélo. En 2023, 61 femmes se sont inscrites sur les différents cycles, 12 vélos ont été achetés et distribués aux femmes plus autonomes. Un documentaire a été filmé sur ce projet durant l'année 2023 grâce à un financement du Comité Olympique Hollandais.

# Le Jardin Ver Têtu



## Un jardin solidaire

Le Ver Têtu est un lieu de pédagogie qui permet de cultiver le lien entre les habitants du quartier et la nature. Il permet de développer une relation étroite et profonde avec les arbres, les légumes et tous les végétaux qui nous entourent. Il est un support pour favoriser la rencontre, la mixité sociale, et le lien intergénérationnel en proposant des activités valorisantes et créatives aux habitant.es du quartier.

En 2023, l'équipe a été renforcée avec la création d'un poste adulte relais en appui des permanences et des animations. Le jardin a aussi été lauréat de l'appel à projets "Jardin Relais" pour la mise à disposition d'outils de jardinage pour les habitants.

## Permanences

4 permanences sont tenues au jardin par semaine :

- 3 permanences les mercredis, vendredis et samedis après-midi
- 1 permanence bricolage les vendredis matins



## Bénéficiaires et partenaires

Les différents acteurs du jardin sont :

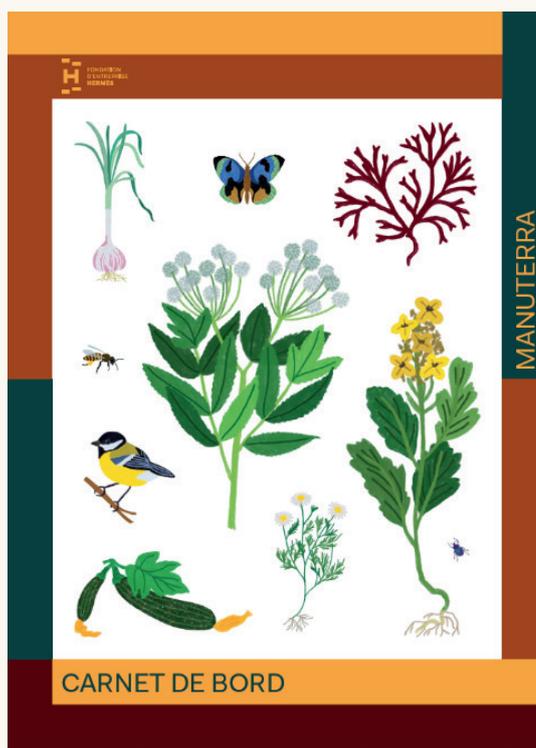
- les habitants bénévoles qui participent régulièrement aux permanences et à l'entretien du jardin
- les structures scolaires du quartier qui profitent des animations au jardin ou de manière spontanée comme support pédagogique.
- les structures thérapeutiques du quartier : le CATTTP La Comète, le Jardin d'Enfants Thérapeutique, la MAS du Dr Arnaud, Les Petits Bonheurs ou encore Agir et vivre l'autisme..
- les structures sociales : La Cloche, France Terre d'Asile

**Compost** : une vingtaine d'habitant.es viennent au jardin pour composter leurs déchets. Nous avons récupéré cette année environ 3m3 de compost pour le jardin.

## Le 104

Sur l'année scolaire 2023-2024, nous développons un partenariat avec le 104 et l'école Cugnot appelé Manuterra qui est un dispositif d'éducation à l'environnement qui vise à sensibiliser une classe sur le monde du vivant qui les entoure par le biais d'une série de 12 ateliers au sein du jardin caché.

C'est l'occasion pour la Régie de continuer son travail initié il y a maintenant 3 ans sur ce jardin.





## Nos partenaires

La Régie du 19ème remercie toutes les associations, clients, et partenaires qui ont collaboré à la réalisation de l'ensemble des projets portés cette année.





[régie\\_de\\_quartier\\_du\\_19eme](#)



[Régie de quartier de Paris 19ème](#)



[info@rqparis19.org](mailto:info@rqparis19.org)



[www.rqparis19.org](http://www.rqparis19.org)

